

科学与价值：毛泽东社会管理思想的双重维度及其启示

马 彬 张 震

(电子科技大学 马克思主义教育学院; 电子科技大学 政治与公共管理学院, 四川 成都 611731)

〔摘要〕 毛泽东社会管理思想是科学维度与价值维度的统一。其科学维度的主旨是“实现什么样的社会管理”，维度指向社会管理的客观性与规律性；价值维度的主旨是“为了谁而进行的社会管理”，维度指向现实的广大人民群众。依循这两个基本维度去分析毛泽东社会管理思想，对于我们今天构建和谐社会过程中加强和创新社会管理具有深刻的现实启示意义。

〔关键词〕 毛泽东；社会管理；科学维度；价值维度

〔中图分类号〕 A841 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 1001-8999(2012)04-0032-08

我国正处于社会发展的战略机遇期和社会结构调整的矛盾凸显期，加强和创新社会管理已经成为当务之急。早在建国之初，社会管理就成为了党和政府面临的一项重大课题，能否管理好新社会，促使社会健康有序发展，保证广大人民群众物质文化生活基本需要的满足，关乎新生政权的稳定，关乎中国社会主义道路的发展。以毛泽东为代表的中国共产党人在建设社会主义的艰辛探索和具体实践中，形成了丰富的社会管理思想。社会管理作为人类认识和改造世界的重要实践活动，其本身存在着科学和价值两个基本维度。科学维度是指，社会管理是依据时代的要求和现实任务的需

要而提出的，其主旨是“实现什么样的社会管理”，也就是如何认识和把握社会管理诸要素之间的内部联系的问题，维度指向社会管理的客观性与规律性；价值维度是指，加强和创新社会管理对于社会建设特别是对于人的发展的意义，主旨是“为了谁而进行的社会管理”，也就是社会管理的目的和归宿是为什么人的问题，维度指向现实的广大人民群众。这两个基本维度之间不是彼此孤立、相互分离的关系，而是有机统一的关系，二者构成了一个辩证统一的整体。依循这两个基本维度去分析毛泽东社会管理思想，对于我们今天构建和谐社会过程中加强和创新社会管理具有深刻的现实启示意义。

〔收稿日期〕 2012-02-10

〔基金项目〕 本文系国家社会科学基金西部项目“增强西部地区少数民族社会主义意识形态认同感及实施路径研究”(11XMZ011)阶段性成果，并为教育部中央高校基本科研业务费资助项目“马克思主义社会发展理论中人的发展问题研究”(2009-2011)阶段性成果

〔作者简介〕 马 彬(1973-)，男，山西侯马人，电子科技大学马克思主义教育学院马克思主义基本原理专业博士研究生，研究方向：马克思主义理论应用与社会发展；张 震(1959-)，男，四川内江人，电子科技大学政治与公共管理学院教授，哲学博士，博士生导师，主要研究领域：伦理学、思想政治教育和行政伦理等。

一、毛泽东社会管理思想的科学维度

社会管理是马克思主义执政党坚持唯物史观,把握人类社会发展规律进行社会建设的重要内容。毛泽东高度重视共产党执政后社会建设中的社会管理问题,他结合新中国成立伊始现代化基础薄弱、百废待兴的基本国情,通过坚持科学原则、确定科学目标、把握科学规律、制定科学方针等,开创了新中国社会管理的新局面。

1. 坚持实事求是的科学原则,提出社会管理的重要任务

实事求是毛泽东思想活的灵魂,也是提出社会管理任务的根本原则。社会管理的具体任务不是在任意历史阶段都可以提出的,它是马克思主义政党根据革命发展的实际情况而作出的正确选择,它必须是在马克思主义政党即刻就要或者已经取得执政权时才能提上议事日程。一般而言,由革命或战争状态时期向建设时期转变的过程中,社会管理的任务才会更加迫切地凸现出来。

毛泽东高度重视共产党执政后社会建设中的社会管理问题,他继承和发展了马克思列宁主义的社会管理思想。在建国前夕召开的党的七届二中全会上,毛泽东根据中国革命即将取得胜利的客观实际,强调了共产党执政后的任务是“一步一步地学会管理城市,恢复和发展城市中的生产事业”⁽¹⁾。同时要求已经取得胜利的地方党政组织“务须避免盲目地乱抓乱碰,把中心任务忘记了,以至于占领一个城市好几个月,生产建设的工作还没有上轨道,甚至许多工业陷于停顿状态,引起工人失业,工人生活降低,不满意共产党。这种状态是完全不能容许的”⁽²⁾。为此,他提出“我们的同志必须用极大的努力去学习生产的技术和管理生产的方法”⁽³⁾。他进一步强调了加强社会管理对于改善人民生活和维护新生政权的重要意义,“如果我们在生产工作上无知,不能很快地学会生产工作,不能使生产事业尽可能迅速地恢复和发展,获得确实的成绩,首先使工人生活有所改善,并使一般人民的生活有所改善,那我们就不能维持政权,我们就会站不住脚,我们就会要失败”⁽⁴⁾。毛泽东在随后的多次重要讲话中也反复强调社会管理的意义和任务。尽管有些论述谈的是“管理城市”,但实际上涵盖了以城市为中心的整个社会管理,目的是“获得确实的成绩,首先使工人生活有所改善,

并使一般人民的生活有所改善”。毛泽东坚持实事求是的原则,他根据建国之初人民生活极端贫困、工农业发展极端落后、新生政权尚不稳定的实际情况,从改善人民生活与维持政权相结合的角度来认识加强社会管理的问题,体现了对社会管理客观性和规律性的尊重,客观反映了当时中国的基本国情。

2. 确定社会管理的战略总目标是实现国家的社会主义现代化

毛泽东对近代中国积贫积弱、饱受列强入侵带来的切肤之痛有着深刻体验,因而促使中国社会在政治、经济、文化等方面实现由传统向现代的转变就成了他的政治理想,他把实现中国社会的现代化作为社会发展和管理的战略总目标。早在1945年,毛泽东在党的七大所做的《论联合政府》政治报告中,就提出“在抗日结束以后,……中国工人阶级的任务,不但是为着建立新民主主义的国家而斗争,而且是为着中国的工业化和农业近代化而斗争”⁽⁵⁾。在党的七届二中全会上,毛泽东提出“由落后的农业国变成了先进的工业国”⁽⁶⁾的奋斗目标,“落后的”和“先进的”两个定语表明了毛泽东对中国社会发展由传统向现代转变的鲜明态度。1954年10月,毛泽东在一次关于国防工作的讲话中,第一次把军事放在与工业、农业、文化并列的地位。他说“我们现在工业、农业、文化、军事还都不行,帝国主义估量你只有那么一点东西,就来欺负我们。”⁽⁷⁾这就是关于“四个现代化”的最初表述形态。1959年末至1960年初,在深入研读苏联《政治经济学教科书》后的谈话中,他说“建设社会主义,原来要求是工业现代化,农业现代化,科学文化现代化,现在要加上国防现代化。”⁽⁸⁾至此,“实现社会主义四个现代化”的这一宏大的发展战略目标就全面地完整地提了出来。后来他在多次谈话、讲话中反复强调“要安下心来,使我们可以建设我们国家现代化的工业,现代化的农业,现代化的科学文化和现代化的国防。”⁽⁹⁾毛泽东“实现社会主义四个现代化”奋斗目标是以“全面实现农业、工业、国防和科学技术的现代化”的官方表述,通过周恩来在1964年2月第三次全国人民代表大会上所做的国务院《政府工作报告》正式公之于世的。⁽¹⁰⁾后来,在1975年召开的第四届全国人民代表大会《政府工作报告》中再次重

申。⁽¹¹⁾这样，团结全国人民，走社会主义道路，为建设一个伟大的社会主义现代化国家而奋斗，就成为了党和政府进行社会管理的战略总目标。

这一社会管理目标既反映了中国革命与社会发展的客观实际及其规律，也反映了通过改造经济结构将中国发展成为一个强大的社会主义现代化国家的客观实际，同时也为党和国家的社会管理活动奠定了基础，指明了方向。

3. 发挥社会管理的职能作用，必须探索、掌握和遵循社会发展和建设规律

毛泽东非常重视社会管理活动中对建设规律的探索、掌握和遵循，在经济社会发展的各个方面都注重把握科学规律，从而更加充分地发挥社会管理的职能作用。他认为“对于建设社会主义的规律的认识，必须有一个过程。必须从实践出发，从没有经验到有经验，从有较少的经验，到有较多的经验，从建设社会主义这个未被认识的必然王国，到逐步地克服盲目性、认识客观规律、从而获得自由，在认识上出现一个飞跃，到达自由王国。”⁽¹²⁾

新中国建立后，如何对待商品生产是经济建设和管理中的一个重要问题，毛泽东针对当时党内一些人避而不谈商品和商业的错误认识，多次强调要按价值规律办事。1958年11月间，他组织召开专门会议，批评了企图废除商品生产等错误主张，他说“必须发展社会主义的商业；并且利用价值法则的形式，在过渡时期内作为经济核算的工具”，他批评有些人：“认为谁说到价值法则谁就不名誉似的，……这些人不赞成商品生产，以为苏联已经是共产主义了，实际上还差得很远。我们搞社会主义只有几年，则差得更远。”⁽¹³⁾由此可以看出，毛泽东是坚决反对在社会主义建设时期就不搞商品生产或者过早废除商品交换的，他认为这是违反“价值法则”的错误认识，是经济建设和社会管理中必须予以高度重视的问题，同时要通过积极“利用价值法则的形式”来发展社会主义商品生产。随后，他在读斯大林《苏联社会主义经济问题》的谈话中，要求“所有的经济单位（包括国营企业和集体企业），都要利用价值规律，作为经济核算的工具，以便不断地改善经营管理工作，合理地进行生产和扩大再生产”⁽¹⁴⁾。进一步明确了在生产经营等经济领域的社会管理工作中要遵守和利用价值规律的问题。

毛泽东在处理工业、农业、科学技术、文化、国防等具体领域的管理问题时，也注重把握行业自身的发展规律，十分注重对它们的科学管理。例如，在毛泽东主持下所确定的“工业七十条”、农业“八字宪法”、科学文化领域的“百花齐放，百家争鸣”等等，这些具体的方针政策，正是本着对事物发展客观规律的把握而制定出来的，因而它们既是社会管理的具体内容，也是社会管理所应依循的规范。

4. 解决社会管理中的各种矛盾，要坚持“统筹兼顾、适当安排”的方针

社会管理涉及社会建设和发展的方方面面，要素众多，关系复杂，为了更好地理顺社会管理中的各种关系，统一步调，就要“调动一切积极因素，团结一切可能团结的人，并且尽可能地将消极因素转变为积极因素，为建设社会主义社会这个伟大的事业服务”⁽¹⁵⁾。毛泽东坚持辩证唯物主义的普遍联系和永恒发展的观点，坚持对立统一规律，针对“又发展又困难”⁽¹⁶⁾的矛盾现实，科学地提出了解决这一问题的方针是“统筹兼顾、适当安排”⁽¹⁷⁾。毛泽东分析，我们国家人口众多，这是好事，当然也有困难，我们各方面的建设事业都在蓬勃地发展着，取得了很大成绩，但是，在社会大变动的过渡时期，困难问题还是很多的。这些发展中的不平衡情况给社会管理带来了很大困难，因此，毛泽东认为社会管理的基本出发点就是立足于现实，“我们作计划、办事、想问题，都要从我国有六亿人口这一点出发，千万不要忘记这一点”⁽¹⁸⁾。“这里所说的统筹兼顾，是指对于六亿人口的统筹兼顾。”⁽¹⁹⁾他针对一部分人在实际工作中忽视甚至无视我国有六亿人口的实际问题，提出“无论粮食问题，灾荒问题，就业问题，教育问题，知识分子问题，各种爱国力量的统一战线问题，少数民族问题，以及其他各项问题，都要从对全体人民的统筹兼顾这个观点出发，……作出各种适当的安排”⁽²⁰⁾。所有的社会管理问题都要结合实际情况进行统筹安排，不能不注意各方面发展的不平衡而顾此失彼，而应当坚持全面的、整体的观点，对全体人民统筹兼顾的观点，将各个方面兼顾起来，予以妥善安排。

毛泽东进一步分析说，我们这样做“是不是要把一切人一切事都由政府包下来呢？当然不是。许多人，许多事，可以由社会团体想办法，

可以由群众直接想办法，他们是能够想出很多好的办法来的。而这也包括在统筹兼顾、适当安排的方针之内，我们应当指导社会团体和各地群众这样做。”^[21]这体现了毛泽东高度重视社会团体在社会管理中的重要作用，充分尊重和相信人民群众的智慧在社会管理中的重要作用，希望调动一切积极力量来充分发挥各种社会组织的作用。也体现了毛泽东的“统筹兼顾”不是要打造“万能政府”，而是把政府的社会管理职能重点放在“管理自己该管的”，在这样的一个职责范围内，对各种社会管理事项进行统筹兼顾，适当安排。

二、毛泽东社会管理思想的价值维度

毛泽东在重视社会管理的客体性的同时，也十分重视社会管理的主体性，也就是既重视社会管理的科学维度又重视社会管理的价值维度，真正做到了合规律性与合目的性的有机统一。在社会管理的价值维度方面，毛泽东坚持人民群众的主体地位，维护人民群众的根本利益，主张采用民主的方式等来正确处理人民内部矛盾，重视思想政治工作，通过反对官僚主义密切党群关系，进一步提高社会管理的整体水平。

1. 坚持人民主体地位

毛泽东坚持唯物史观关于人民群众是历史创造者的基本原理，认为“人民，只有人民，才是创造世界历史的动力”^[22]。他充分尊重和相信人民群众作为历史创造者的伟大力量，坚信人民群众是社会历史发展的主体，始终是推动社会发展的动力。他在各项工作中坚持群众路线，高度重视党同人民群众的血肉联系，反复强调“只要我们依靠人民，坚决地相信人民群众的创造力是无穷无尽的，因而信任人民，和人民打成一片，那就任何困难也能克服，任何敌人也不能压倒我们，而只会被我们所压倒。”^[23]正是基于这样的认识，毛泽东自觉维护人民群众的根本利益，坚持全心全意为人民服务。

建国后，毛泽东十分重视人民当家作主、人民管理国家权利的实现，他认为只有人民实际地参与到国家各方面管理活动中，才能真正保障人民的利益。广大人民群众的根本利益是社会管理的出发点和落脚点。马克思曾指出“人民应当行使他们所要求的权利。”^[24]列宁也认为“重要的就是普遍吸收所有的劳动者来管理国家。”^[25]“群众参与”是有效进行社会管理的基

础和社会管理取得良好效果的前提。毛泽东继承了马列关于民主管理国家的思想，他在对苏联社会主义建设经验和教训进行认真分析的基础上，正确地指出“所有制问题基本解决以后，最重要的问题是管理问题，……这也就是人与人的关系问题。”^[26]将社会管理定位为处理人与人的关系问题，就抓住了社会管理的核心问题，根本来讲，就是社会管理中人民群众的权利能否得到切实保障的问题。他强调，不能把人民当家作主看作是在某些人的管理下享有各项权利，“劳动者管理国家、管理军队、管理各种企业、管理文化教育的权利，……是社会主义制度下劳动者最大的权利，最根本的权利。没有这种权利，劳动者的工作权、休息权、受教育权等等权利，就没有保证”^[27]。被毛泽东称为“鞍钢宪法”的“两参一改三结合”中的“工人参加管理”，极大地调动了职工群众的革命和建设的积极性，使企业的集中领导具有了广泛的群众基础。在毛泽东看来，没有人民群众的广泛参与，单靠政府关起门来做决定、定政策，最终只能远离群众，政府就得不到人民群众的支持和拥护。因此，各级政府及其工作人员必须努力改进工作作风和方法，坚持走群众路线，这样，政府的社会管理活动才能真正维护人民利益。^[28]

2. 正确处理社会管理中人民内部矛盾的问题

1957年2月，毛泽东提出了正确处理人民内部矛盾问题是我国政治生活的主题，这对于全社会加强社会管理、搞好组织协调、力争化解矛盾、调动一切积极因素以共同建设社会主义国家具有重大的理论和实践意义。在社会管理活动中需要处理大量的人民内部矛盾，其中一个重要的矛盾就是人民政府同人民群众之间的矛盾。毛泽东分析说“我们的人民政府是真正代表人民利益的政府，是为人民服务的政府，但是它同人民群众之间也有一定的矛盾。这种矛盾包括国家利益、集体利益同个人利益之间的矛盾，民主同集中的矛盾，领导同被领导之间的矛盾，国家机关某些工作人员的官僚主义作风同群众之间的矛盾。”^[29]在人民根本利益一致的前提下，人民内部不同主体之间仍然有利益上的冲突，这就造成了人民内部矛盾，这是我们社会主义国家政治生活中经常存在的矛盾。“在一般情况下，人民内部的矛盾不是对抗性的。但是如果处理得不适

当,或者失去警觉,麻痹大意,也可能发生对抗。”⁽³⁰⁾“人民内部矛盾可能转化为敌我矛盾,如果双方采取的态度和政策不适当的话。可能不转化为敌我矛盾,而能始终当作人民内部矛盾,予以彻底的解决,如果我们能够把这种矛盾及时适当地加以解决的话。”⁽³¹⁾由此可见,在社会管理中采取正确方法处理人民内部矛盾问题,具有极端重要的意义,它可以减少对抗,有效地防止“内部矛盾”转化为“敌我矛盾”,这一切的关键就在于处理问题时“采取的态度和政策要适当”。毛泽东认为“解决人民内部矛盾,不能用咒骂,也不能用拳头,更不能用刀枪,只能用讨论的方法,说理的方法,批评和自我批评的方法,一句话,只能用民主的方法,让群众讲话的方法。”⁽³²⁾在社会管理的各个领域,那些企图用行政命令的方法和强制的方法解决思想问题、是非问题的做法,不但没有效力,而且是十分有害的。采用何种方法来处理人民内部矛盾,本身也是一个阶级立场和对待人民群众感情的问题。对此,毛泽东坚持了明确的人民群众至上的价值维度,他说“马克思主义者从来就认为无产阶级的事业只能依靠人民群众,共产党人在劳动人民中间进行工作的时候必须采取民主的说服教育的方法,决不允许采取命令主义态度和强制手段。”⁽³³⁾他把解决人民内部矛盾的民主方法,具体化为“团结——批评——团结”的公式,他认为在社会主义国家进行社会管理的一个重要任务,就是要在整个人民内部继续推广和更好地运用这个方法。

3. 加强社会管理中的思想政治工作

在社会管理的诸要素中,管理人与人之间的关系是最为核心的内容。在毛泽东看来,要处理好与人有关的一切社会管理事务,必须加强思想政治工作。他认为思想政治工作是一切工作的生命线,全党全社会都要加强思想政治工作。

早在延安时期与主观主义和宗派主义的斗争中,毛泽东就强调“掌握思想教育是我们第一等的业务”⁽³⁴⁾。他在总结人民战争胜利的原因时说“强有力的革命的政治工作,这是我们战胜敌人的重大因素。”⁽³⁵⁾新中国成立后,随着各项社会管理工作的推进,毛泽东更深切地体会到:“政治工作是一切经济工作的生命线。在社会经济制度发生根本变革的时期,尤其是这样。”⁽³⁶⁾他运用唯物史观来分析思想政治对于经济技术的

重要作用。他说“思想和政治工作,是完成经济工作和技术工作的保证,它们是为经济基础服务的。思想和政治又是统帅,是灵魂。只要我们的思想和政治工作稍为一放松,经济工作和技术工作就一定会走到邪路上去。”⁽³⁷⁾为此,他要求社会管理的各个行业、各个部门都要负起思想政治工作的责任,“不论文武,不论工厂、农村、商店、学校、军队、党政机关、群众团体,各方面都要极大地加强政治工作,提高干部和群众的政治水平”⁽³⁸⁾。社会管理中的思想政治工作面对的是一个具有不同个性特征的鲜活的人,每一个人思想的多样性汇合交织起来,决定了这项工作的复杂性和艰巨性。毛泽东为此多次强调要讲究思想政治工作的方法。他指出,解决思想问题“用说服而不用压服,用摆事实,讲道理的方法,见效甚快”⁽³⁹⁾。

毛泽东十分注重运用唯物史观来分析解决思想政治问题。他反复强调,在具体的社会管理活动中,思想政治工作要结合经济工作一道去做,将解决实际问题同解决思想问题结合起来,否则“一切空话都是无用的,必须给人民以看得见的物质福利”⁽⁴⁰⁾。只有通过社会管理来组织人民、领导人民、帮助人民发展生产,增加他们的物质福利,在这个基础上才能一步一步地提高他们的政治觉悟与文化程度。只有将思想政治工作建立在扎实的经济基础之上,才能取得真正的成效。

4. 社会管理要处理好党群干群关系,克服官僚主义,维护人民利益

建国前夕,毛泽东前瞻性地估计到,“因为胜利,党内的骄傲情绪,以功臣自居的情绪,停顿起来不求进步的情绪,贪图享乐不愿再过艰苦生活的情绪,可能生长”⁽⁴¹⁾。因此他谆谆告诫全党“务必使同志们继续地保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风,务必使同志们继续地保持艰苦奋斗的作风。”⁽⁴²⁾随着新中国的建立,一些党员干部居功自傲,渐渐地偏离了人民群众,滋生了官僚气息,甚至出现了腐化堕落的现象。毛泽东敏锐地地察到了这一严重问题。他说“我们有些干部是老子天下第一,看不起人,靠资格吃饭,做了官,特别是做了大官,就不愿意以普通劳动者的姿态出现。”⁽⁴³⁾这是一种很恶劣的官僚主义习气,“要在干部当中扫掉这种官气”⁽⁴⁴⁾。他特别提出干部要以普通劳动者的姿态出现,他认为这是一种高级趣味,是高尚的共产主义

精神。

毛泽东在不同的场合多次强调在新时期更加密切联系群众的必要性，他说“在战时，……我们有一些缺点，人民还谅解我们。现在是平时，又不打仗，就是训练，如果不坚持密切联系群众，人民对我们的缺点很自然地就难于原谅了。”^[45]脱离群众，犯官僚主义，就势必要挨打。1956年11月，毛泽东在党的八届二中全会上尖锐地指出“现在，有这样一些人，好像得了天下，就高枕无忧，可以横行霸道了。这样的人，群众反对他，我看是该当。”^[46]他还提醒广大党员特别是领导干部“一定要警惕，不要滋长官僚主义作风，不要形成一个脱离人民的贵族阶层。谁犯了官僚主义，不去解决群众的问题，骂群众，压群众，总是不改，群众就有理由把他革掉。”^[47]

针对社会上少数人闹事的问题，毛泽东分析，“发生闹事的更重要的因素，还是领导上的官僚主义”^[48]。毛泽东从正确处理人民内部矛盾的理论高度，深刻阐释了解决群众闹事的办法，他认为应当注意：“（一）为了从根本上消灭发生闹事的原因，必须坚决地克服官僚主义，很好地加强思想政治教育，恰当地处理各种矛盾。……（二）如果由于我们的工作做得不好，闹了事，那就应当把闹事的群众引向正确的道路，利用闹事来作为改善工作、教育干部和群众的一种特殊手段，解决平日所没有解决的问题。”^[49]显然，毛泽东在对待“闹事”这样的群体性事件上，没有将闹事群众置于对立面的地位，而是从共产党自身寻找问题的根源，从坚决克服官僚主义，维护人民根本利益的角度出发来认识闹事问题。他希望在处理闹事的过程中，通过细致的工作，借以帮助干部克服官僚主义，从而更好地实现社会管理。

三、现实启示

毛泽东社会管理思想反映了我国社会主义初级阶段最初的社会现实，也是为解决我国“人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾”而进行的努力探索。今天的中国，较之毛泽东时代有了巨大的发展，但是“我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变，发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然

突出”^[50]。正是因为这“两个没有变，三个依然突出”，作为科学维度与价值维度有机统一的毛泽东社会管理思想，对于今天加强和创新社会管理仍然具有重要的现实启示。

1. 加强和创新社会管理，要坚持以人为本、服务为先的理念，寓管理于服务之中，努力实现管理与服务的有机统一

加强和创新社会管理，具有明确的以人为本的价值取向。毛泽东认为，管理社会公共事务的最高原则是坚持人民主体地位。胡锦涛同志指出“社会管理，说到底是对人的管理和和服务。”^[51]当前一些社会管理工作与广大人民群众的思想感情、生活习惯有不小的距离，他们在感情上不贴近人民群众，在具体的工作中不是本着为人民服务的宗旨，而是高高在上的官老爷作风，这必然不利于社会管理发挥最大的效用。因而要坚持贯彻党的群众路线，坚持人民主体地位，发挥人民首创精神，紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。以科学发展观统领社会管理，着力建设服务型政府，坚持把人民利益作为一切社会管理活动的出发点和最终归宿，在实际的社会管理活动中为最广大人民的根本利益而服务。

社会管理要取得成效，必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设，把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点。“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”^[52]的20字方略，既表达了广大人民群众的真切呼声，又反映了党对民生建设的高度重视和解决这些问题的坚定目标，同时也是当前加强和创新社会管理的重要内容，体现了个人的价值实现与社会的管理目标的一致性。社会管理为实现个人多样化、个性化发展提供服务的过程，就是社会管理实现自身目的的过程，在这样的社会管理实践活动中，具体的管理活动与对人民群众的服务实现了有机统一。

2. 加强和创新社会管理，要统筹解决构建和谐过程中的种种问题

总体来看，我国社会管理领域存在的问题，是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。这一阶段有诸多人民内部矛盾凸显出来，有时候表现得还比较激烈，反映了我们社会发展中的不平衡、不协调、不可持续问题依然突出，我们解决各种社会问题的物质文化基础还比较薄

弱。新中国成立以来特别是改革开放以来，我们的经济社会发展取得巨大进步，这为我们解决社会管理领域中的各种问题奠定了重要的物质基础。但是，一定程度上，我们一些部门一些地区片面追求经济发展而导致的“带血的GDP”、贫富差距的扩大、生态环境的恶化、道德行为的失范等问题比较严重。整个社会发展中的城乡差距、区域差距、对外开放的水平等方面的问题亟待解决，人与人、人与社会、人与自然之间的矛盾依然突出， these 问题是横亘在和谐社会构建过程中的巨大障碍，必须通过加强和创新社会管理，理顺各种要素间的机制，处理好各方面的关系。解决复杂的社会关系，不能仅仅采取简单的经济手段或者行政手段，而应当坚持全面、整体的观点，统筹解决社会管理问题。

党的十六届三中全会提出的“五个统筹”，即“统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放”，着眼于改革和发展所要解决的一系列战略性、全局性的重大问题，反映了社会主义现代化建设的客观规律，体现了社会主义社会全面发展的战略构想。2011年2月，胡锦涛同志在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式上发表的重要讲话中特别强调了“新五个统筹”，即“统筹经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设”⁽⁵³⁾。这样就从“五位一体”的角度提供了全面统筹社会发展的新思路，开拓了整体加强和创新社会管理科学化水平的新方向。

在社会管理的活动中，要关注社会热点，善于发现“五位一体”相互间的密切联系，这样才能更好地统筹兼顾，突出重点，适当安排。如创建节约型社会，就不仅仅是经济意义上的社会管理问题，它也具有重要的政治、文化、社会以及生态意义。一些人过的是奢侈浪费的生活，花天酒地，铺张浪费，既浪费了经济，又在群众中造成恶劣影响。尤其是一些领导干部和一些先富起来的群体，如果在这方面任意发展，则会在人民群众中造成十分恶劣的政治影响，败坏了党风及社会风气，在一些方面降低了党在人民群众中的威信，严重影响了党群关系；一定程度上推动了攀比、奢侈等消极社会风气的形成，对社会主义核心价值体系所倡导的社会主义先进文化造成巨大冲击。近来网络上火暴的“郭美美事件”，

“副县长女儿炫富门”等，表面上是简单的经济问题“个案”，究其实质，它们还具有政治、文化、社会发展等方面的深层次社会问题，这要求我们在社会管理活动中必须针对具体社会问题，普遍联系，辩证分析，统筹解决。

3. 新形势下加强社会管理，必须具有创新精神

创新精神要求我们勇于抛弃旧思想旧事物、敢于创立新思想新事物，创新精神以遵循客观规律为前提。任何创新都离不开前人已有的成就，因而要善于倾听别人意见，积极学习他人经验。加强和创新社会管理，是社会管理领域的一场改革，我们要正确处理发挥传统优势与创新发展的关系，绝不能全盘否定过去，另搞一套。必须从我国实际出发，根据构建和谐社会的实际情况和社会管理自身所要遵循的客观规律，既要继承毛泽东等中国共产党人在建设社会主义的探索中提出的社会管理的积极成果，又要善于从改革开放的新实践中吸取新鲜经验，同时大胆吸收和借鉴包括西方发达国家在内的世界各国的一切反映现代社会管理规律的先进管理方式与管理方法，进一步完善社会管理格局，提高社会管理科学化水平，以创造和建立中国特色社会主义社会管理新体制。

改革开放以来，中国社会发生了深刻变化，原有的权力高度集中、政府统管一切的社会管理方式以及相应的社会管理体制与快速而深刻的社会变迁之间就产生了不相适应的矛盾。⁽⁵⁴⁾针对构建和谐社会的复杂情况，我们要牢固树立人是最宝贵资源的观念，要正视新时期由于社会阶层、城乡差距、收入分配、人口家庭等结构的变化所带来的社会管理的新任务，要探索与社会主义民主政治和市场经济相适应的社会管理的新道路，要重视与社会主义市场经济体制和新型社会管理体制相适应的道德秩序、诚信体系和行为规范等，积极推进社会管理体制、机制和制度创新；形成社会管理合力，打造各方面依法、有序、广泛参与的社会管理网络，开拓与构建和谐社会相适应的社会管理新格局。

4. 执政党要正确认识自身在社会管理中的地位、作用和功能

党在社会管理中肩负着重要的领导作用，我们初步形成了“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”，但是“党委领

导”和“政府负责”并不意味着党政在社会管理中具有特殊的权益。马克思主义认为，党政都是工具性质的社会组织。毛泽东认为“党是阶级斗争的工具，政府也是工具，党的中央委员会、党的领导机关，也是党的工具，都是阶级斗争的工具。我们党是阶级的领袖，中央是全党的领袖，我们都当作工具来看。”^{〔55〕}作为工具性质的党组织、政府以及各级干部，其根本宗旨是为人民服务。在社会管理活动中行使权力的时候，应该时刻牢记权为民所用、情为民所系、利为民所谋，而不能忘记了自己的工具性质，自认为是人民群众的“主人”，颠倒了与广大人民群众的关系和地位，进而损害了党群、干群之间的血肉联系。胡锦涛同志所说的“社会管理，说到底就是对人的管理和服 务”，指的正是“代表最广大人民群众根本利益”的党员干部，通过发挥自己的工具性质而对“最广大人民群众”的服务。在社会管理活动中，“只有我们把群众放在

心上，群众才会把我们放在心上；只有我们把群众当亲人，群众才会把我们当亲人。”^{〔56〕}这正是继承和发展了毛泽东“全心全意为人民服务”的基本价值理念。

在实际的社会管理工作中，党群、干群之间难免会产生各种各样的矛盾和冲突，这是正常的现象，因为中国共产党秉持的是全心全意为人民服务的宗旨，所以搞好党群、干群关系是党的事业中一个永恒的主题。关键是要时刻认清自己的“工具性质”，在对待问题时应当采取正确对待人民的态度和方法，妥当地处理问题，使其向有益的方向转化。这样，在对待人民群众内部矛盾问题包括群体性事件和一些激烈的言行时，也许不但能够及时妥善地处理问题，消除党群、干群关系中的不和谐因素，而且还能帮助我们及时发现、改进和完善工作中存在的问题和不足。这样的社会管理才更有利于构建美好的社会主义和谐社会。

〔参考文献〕

- 〔1〕〔2〕〔3〕〔4〕〔6〕〔35〕〔41〕〔42〕毛泽东选集：第4卷（M）。北京：人民出版社，1991。1428，1428，1428，1428，1433，1248，1438，1438-1439。
- 〔5〕〔22〕〔23〕毛泽东选集：第3卷（M）。北京：人民出版社，1991。1081，1031，1096。
- 〔7〕〔36〕毛泽东文集：第6卷（M）。北京：人民出版社，1999。357，449。
- 〔8〕〔9〕〔12〕〔26〕〔27〕〔32〕毛泽东文集：第8卷（M）。北京：人民出版社，1999。116，162，300，134，129，291。
- 〔10〕建国以来重要文献选编：第19册（C）。北京：中央文献出版社，1998。483。
- 〔11〕周恩来选集：下卷（M）。北京：人民出版社，1984。479。
- 〔13〕〔15〕〔16〕〔17〕〔18〕〔19〕〔20〕〔21〕〔29〕〔30〕〔33〕〔37〕〔43〕〔44〕〔45〕〔48〕〔49〕毛泽东文集：第7卷（M）。北京：人民出版社，1999。434，228，228，228，227-228，227，228，228，205-206，211，211，351，378，378，286，236，237。
- 〔14〕〔38〕〔39〕〔47〕毛泽东著作专题摘编（M）。北京：中共中央文献出版社，2003。979，1480，1485，2155。
- 〔24〕马克思恩格斯全集：第42卷（M）。北京：人民出版社，1979。388。
- 〔25〕列宁专题文集：论社会主义（M）。北京：人民出版社，2009。72。
- 〔28〕莫志斌。毛泽东管理思想与管理方法（M）。长沙：湖南师范大学出版社，2008。150。
- 〔31〕建国以来毛泽东文稿：第8册（M）。北京：中央文献出版社，1993。453。
- 〔34〕〔40〕毛泽东文集：第2卷（M）。北京：人民出版社，1993。375，467。
- 〔46〕中华人民共和国国史通鉴（第1卷·1949-1956）：第4册（M）。北京：红旗出版社，1994。696。
- 〔50〕〔51〕〔53〕胡锦涛。扎扎实实提高社会管理科学化水平（EB/OL）。<http://www.ceps.gov.cn/syzblm/yaowen/20024.htm> 来源：新华网，2011-02-19。
- 〔52〕〔56〕胡锦涛。在庆祝中国共产党成立90周年大会上的讲话（N）。人民日报，2011-07-02。
- 〔54〕李培林。创新社会管理是我国改革的新任务（N）。人民日报，2011-02-18。
- 〔55〕毛泽东文集：第3卷（M）。北京：人民出版社，1996。373。

（责任编辑：帅倩 胡学举）